



新聞稿

新聞聯繫人:

Elaine Hodson

Neesham PR

+44 1296 628180

elaineh@neesham.co.uk

Zytronic 觸控技術成為 Santander 銀行 Work / Café 分行設計概念的關鍵因素

2018 XXXXXX, 英國新堡. 今日 Zytronic 發佈公告稱, 其耐用、高性能的投射式電容多點觸控技術(MPCT™)觸控傳感器已成為南美專業客戶體驗公司 PX 集團對 Santander 銀行 Work/Café 分行進行轉型的關鍵。

Santander WorkCafé 是位於智利的一類銀行分行機構, 它將普通的銀行分行區域轉化成了一片社區空間: 一半為銀行, 而另一半為咖啡廳。目前已有 20 家 Santander 分行應用了該模式, 並將於 2018 年年底前引入 20 間辦公室。自助服務機和視頻牆內整合安裝了 Zytronic 的觸控傳感器, 它們是每一家 Santander WorkCafé 的主要元素。

商業及零售銀行業務部總監 Matias Sanchez 解釋:「WorkCafé Santander 改變了我們與客戶、非客戶以及社區的連結方式。這是我們對看到客戶關係變化以及客戶對銀行需求變化的外在反映。WorkCafe 著眼於鼓勵年輕一代的客戶, 尤其是企業家們與我們會面, 或在線上與我們進行互動。」

Santander 已委託位於拉丁美洲的客戶體驗與生物識別技術領導者 PX 集團來設計 WorkCafe 的客戶科技體驗。PX 集團的銷售和創新經理 Anneliese Schemke 說道:「憑藉著 15 年的零售設計和創新方面的經驗, 我們將 WorkCafe 看作是銀行分行轉型的完美挑戰。觸控技術對我們的設計概念非常重要, 我們與 Zytronic 合作是為了能給顧客帶來他們期望的平板式觸控體驗。」客戶以及非客戶可使用 PX 集團 D-One 自助服務機進行登錄, 該設備被設計用來歡迎顧客光臨 Santander WorkCafé, 而不會使客戶需要經過冗長的等待才被接待。客戶通過 21 個「Zytronic 投射式電容多點觸控傳感器」與之進行互動操作。PX 集團採用其自主研发的多模生物識別儀 (Multimodal Biometric Access Profiler, MBAP) 來進行訪問控制。MBAP 是一種認證系統, 使用了更加安全無縫且便捷的生物資訊, 用來取代傳統的密碼或消除保密的疑慮。

互動視頻牆是每家 WorkCafé 的基本元素。該牆由 4 臺 55 英寸顯示幕組成，可以呈現涵蓋新聞、經濟統計、Santander 宣傳資料等方面的資訊。這些顯示幕的特點之一是安裝了 55 英寸的 Zytronic 觸控傳感器，透過強化保護玻璃面板實現觸控功能。

Anneliese Schemke 說：「如今我們與 Zytronic 已經有了豐富的合作經驗，知道他們的觸控傳感器十分可靠，即使在不理想的環境裏，比如顧客戴著手套，或者在夏天雙手有點腫脹的時候，觸控反應的體驗也十分良好。他們是我們十分看重的合作夥伴，在我們推出像 WorkCafe Santander 這樣的觀念時，他們能夠以小批量的樣品生產來支持我們，而這對我們在這裡能夠取得成功至關重要。」

WorkCafé Santander 辦公室提供了共用工作場所、自助餐廳以及銀行服務，客戶和非客戶都可在此使用免費的 Wi-Fi，享受高端自助餐廳的折扣，使用辦公桌、會議室、最先進的自助服務，以及從專業客戶經理那裏獲取財務管理諮詢服務。如果客戶願意，還可以在自助服務區內透過提供的快速便捷的自動取款機和存款終端，來自行進行互動操作。

Zytronic 的銷售和營銷總監 Ian Crosby 總結道：「零售業和銀行業不斷創新，以期讓自己的服務場所更具吸引力，尤其是對那些對線上互動非常享受和喜愛的年輕顧客來說。我們由衷祝賀 Santander 和 PX 集團在 WorkCafé 設計概念上取得的創新和成功。這表明瞭觸控技術在支持創新方面以及在客戶體驗專家的創造性思考方面扮演非常重要的角色。」

- Ends -

關於 Zytronic

Zytronic Displays Ltd 公司獲國際獎項的觸控傳感器廣泛應用於全世界的自動取款機、數字標牌、自助服務機、遊戲機以及工業與醫療行業 OEM。公司的成功建立在能提供高度客制化最大到 86 英寸的自有專利和高耐用性的觸控傳感技術上。

除了位於英國紐卡斯爾的製造與研發中心外，Zytronic 在台北、東京、奧斯汀、德州和亞特蘭大、喬治亞州都設有銷售辦事處，也擁有一個全球的代理與分銷網路。想瞭解更多資訊，請造訪 <http://www.zytronic.co.uk/>

編輯部問詢聯繫方式：

Carolyn Simpson, Zytronic

Whiteley Road, Blaydon on Tyne, Tyne & Wear, NE21 5NJ, UK

電話: +44 (0) 191 414 5511

電子郵件: Carolyn.simpson@zytronic.co.uk

a0828zy