



## 新闻稿

新闻联系人:

Elaine Hodson

Neesham PR

+44 1296 628180

[elaineh@neesham.co.uk](mailto:elaineh@neesham.co.uk)

# Zytronic 触控技术成为 Santander 银行 Work / Café 分行设计概念的关键因素

**2018 XXXXXX, 英国纽卡斯尔.** 今日 Zytronic 发布公告称, 其耐用、高性能的投射式电容多点触控技术(MPCT™)触控传感器已成为南美专业客户体验公司 PX 集团对 Santander 银行 Work/Cafe 分行进行转型的关键。

Santander WorkCafé 是位于智利的一类银行分行机构, 它将普通的银行分行区域转化成了一片社区空间: 一半为银行而另一半为咖啡馆。目前已有 20 家 Santander 分行应用了该模式, 并将于 2018 年年底引入 20 间办公室。自助服务机和视频墙内集成安装了 Zytronic 的触控传感器, 它们是每一家 Santander WorkCafé 的主要元素。

商业及零售银行业务部总监 Matias Sanchez 解释: “WorkCafé Santander 改变了我们与客户、非客户以及社区的关联形式。这是我们对看到客户关系变化以及客户对银行需求变化的外在反映。WorkCafe 着眼于鼓励年轻一代的客户, 尤其是企业家们与我们会面, 或在线上与我们进行互动。”

Santander 已委托位于拉丁美洲的客户体验与生物识别技术领导者 PX 集团来设计 WorkCafe 的客户科技体验。PX 集团的销售和创新经理 Anneliese Schemke 说道: “凭借着 15 年的零售设计和创新方面的经验, 我们将 WorkCafe 看作是银行分行转型的完美挑战。触控技术对我们的设计概念非常重要, 我们与 Zytronic 合作是为了能给顾客带来他们期望的平板式触控体验。”

客户以及非客户可使用 PX 集团 D-One 自助服务机进行登录，该设备被设计用来欢迎顾客光临 Santander WorkCafé，而不会使客户需要经过冗长的等待才被接待。客户通过 21 个“Zytronic 投射式电容多点触控传感器”与之进行交互操作。PX 集团采用其自主研发的多模生物识别仪 (Multimodal Biometric Access Profiler, MBAP) 来进行访问控制。MBAP 是一种认证系统，使用了更加安全无缝且便捷的生物信息，用以取代传统的密码或消除保密的疑虑。

交互视频墙是每家 WorkCafé 的基本元素。该墙由 4 台 55 英寸显示屏组成，可以呈现涵盖新闻、经济统计、Santander 宣传资料等方面的信息。这些显示屏的特点之一是安装了对角为 55 英寸的 Zytronic 触控传感器，通过钢化防护玻璃面板实现触摸功能。

Anneliese Schemke 说：“如今我们与 Zytronic 已经有了丰富的合作经验，知道他们的触控传感器十分可靠，即使在不理想的环境里，比如顾客戴着手套，或者在夏天双手有点肿的时候，触控反应的体验也十分良好。他们是我们十分看重的合作伙伴，在我们推出像 WorkCafe Santander 这样的概念时，他们能够以小批量的样品生产来支持我们，而这对我们在这里能够取得成功至关重要。”

WorkCafé Santander 办公室提供了共享工作场所、自助餐厅以及银行服务，客户和非客户都可在此使用免费的 Wi-Fi，享受高端自助餐厅的折扣，使用办公桌、会议室、最先进的自助服务，以及从专业客户经理那里获取财务管理咨询服务。如果客户愿意，还可以在自助服务区内通过提供的快速便捷的自动取款机和存款终端，来自行进行交互操作。

Zytronic 的销售和营销总监 Ian Crosby 总结道：“零售业和银行业不断创新，以期让自己的服务场所更具吸引力，尤其是对那些对线上互动非常享受和喜爱的年轻顾客来说。我们由衷祝贺 Santander 和 PX 集团在 WorkCafé 设计概念上取得的创新和成功。这表明了触控技术在支持创新方面以及在客户体验专家的创造性思考方面起着至关重要的作用。”

- Ends -

## 关于 Zytronic

Zytronic Displays Ltd 公司获国际奖项的触控传感器广泛应用于全世界的自动取款机、数字标牌、自助服务机、游戏机以及工业与医疗行业 OEM。公司的成功建立在能提供高度客制化最大到 86 英寸的自有专利和高耐用性的触控传感技术上。

除了位于英国纽卡斯尔的制造与研发中心外，Zytronic 在台北、东京、奥斯汀、德克萨斯州和亚特兰大、乔治亚州都设有销售办事处，也拥有一个全球的代理与分销网络。想了解更多信息，请访问 <http://www.zytronic.co.uk/>

编辑部问询联系方式：

Carolyn Simpson, Zytronic

Whiteley Road, Blaydon on Tyne, Tyne & Wear, NE21 5NJ, UK

电话: +44 (0) 191 414 5511

电子邮件: [carolyn.simpson@zytronic.co.uk](mailto:carolyn.simpson@zytronic.co.uk)

a0828zy