

## 자이트로닉(Zytronic), 아시아 최고의 복합 리조트에서 길을 찾다

글로벌 디지털 길찾기(Wayfinder) 시스템 전문업체인 Abuzz는 세계에서 가장 아름다운 복합 리조트 중 하나인 싱가포르 마리나 베이 샌즈(Marina Bay Sands)에서 진행되는 권위있는 프로젝트에 정전용량방식 기술(PCT™) 터치 센서 어셈블리를 제공할 수 있도록 자이트로닉에 의뢰했다.

### 아름다운 환경

마리나 베이 샌즈는 아시아 최고의 비즈니스, 레저, 엔터테인먼트 중심지이다. 싱가포르의 중심 업무 지구에 위치해 있으며 대형 플렉시블 컨벤션 및 전시 시설, 2,560개의 호텔 객실과 스위트룸, 루프탑 샌즈 스카이 파크(Sands Skypark), 아시아 최고의 쇼핑몰, 세계적 수준의 유명 요리사가 있는 레스토랑, 야외 이벤트 광장을 갖추고 있다. 두 개의 극장에서는 세계적으로 유명한 브로드웨이 쇼를 포함한 최고의 엔터테인먼트 공연을 선보인다. 이 관광 명소를 더욱 완벽하게 만드는 것은 옥외 전시관을 갖춘 마리나 베이 샌즈(Marina Bay Sands)의 아트사이언스 뮤지엄(Artscience Museum)이다.

고객 경험에 대한 새로운 기준을 제시하는 Abuzz의 길찾기(Wayfinder) 시스템 제품은 싱가포르의 유명한 아이온 오차드(ION Orchard) 몰을 포함한 쇼핑몰과 리조트에 설치되어 아시아 태평양 지역에서 명성을 얻으면서 빠르게 성장하고 있다. 마리나 베이 샌즈 더 샵스(The Shoppes at Marina Bay Sands)의 의뢰를 받은 Abuzz는 최첨단 정전용량방식 기술(PCT™)을 기반으로 더욱 높은 수준의 기능을 갖춘 29개의 새로운 길찾기 지점을 개발 및 구현하였다.

### 사용자 경험 제공

길찾기 솔루션에는 Abuzz의 유명한 랜드마크 터치스크린 디렉토리가 포함되어 있으며 클라이언트의 필요에 따라 맞춤 설정할 수 있다. 시선 방향을 극대화하는 낮은 형상계수(form factor)를 제공하는 경관 단위로 고객이 자신의 방향을 쉽게 찾을 수 있도록 해준다.

Abuzz는 이 전시 프로젝트에 부가가치 창출 서비스를 제공할 수 있는 자이트로닉의 터치 스크린 기술을 적용하여 최상의 사용자 경험을 제공했다.

Abuzz 디렉토리는 새로운 ZXY110 터치 컨트롤러로 구동되는 40인치(대각선 기준)의 자이트로닉 터치 스크린을 갖추고 있다. 이 컨트롤러는 여러 부분에서 향상된 성능을 선보인다. 환경의 전기적 잡음에 대한 개선된 내성을 제공하며, 휴대전화 및 주변 전자 기기의 전자파 방출로 인한 성능 저하를 방지하도록 동적으로 자체 조정할 수 있다. 디렉토리는 외형적으로 매우 큰 장치이지만 내부에는 매우 제한된 공간만 있으며 ZXY110 보드는 촘촘하게 구성되어 있다. 기본 Windows 장치 드라이버에 컨트롤러가 함께 제공된다는 사실은 통합을 단순화한다는 측면에서 또 다른 장점이다.

마리나 베이 샌즈 더 샵스의 흥미로운 점은 공급망이 글로벌한 특성을 지녔다는 것이며, 이러한 이유로 자이트로닉의 유연하고 광범위한 제조 능력이 주목을 받게 되었다. 내장형

전자기기, LCD 화면, 인조 대리석 하우징은 싱가포르에서 현지 생산되었고 디렉토리의 금속 부분은 뉴질랜드의 크라이스트처치(Christchurch)에서 제작되었으며, 터치센서는 영국 뉴캐슬의 자이트로닉에서 제공하였다. 이러한 모든 부품들을 시드니에서 취합하여 싱가포르로 선적할 경우 매우 비싼 비용이 발생했을 것이다. 그래서 Abuzz는 싱가포르 현지에서 이러한 부품들을 취합하기로 결정했다. 장치를 신속하고 간편하게 조립하려면 터치 어셈블리에 전자기기를 지탱하여 금속 프레임에 직접 고정할 수 있는 연결 클립과 아크릴 프레임이 필요하다. 자이트로닉은 이러한 부품을 뉴캐슬에서 생산할 수 있었으며 특별 설계된 케이스에 스크린을 넣어 배송했다.

공급망도 완벽하게 운영되었다. Abuzz의 운영 매니저인 폴 패터슨(Paul Pettersen)은 "자이트로닉에서 공급하는 모든 장치는 지지대 금속 부분에 완벽하게 들어맞았으며 시운전 테스트에서 정확하게 작동했다"고 말했다.

### 정확성 및 신뢰성

또한 폴 패터슨은 "이 프로젝트는 고객에게 최상의 경험을 제공하기 위한 것이었다. 마리나 베이 샌즈 더 슱스는 전반적으로 매우 높은 기준을 갖추고 있으며 새로운 길찾기 요소의 목적은 이러한 기준을 완벽하게 충족시키는 것이었다. 방문객은 자신이 휴대하고 있는 태블릿과 스마트폰에서 길찾기를 기대한다. 40인치의 강화 스크린에 정확하고 완벽한 터치 환경을 제공하는 것은 쉬운 일이 아니다. 하지만 최신 PCT 터치 기술을 보유한 자이트로닉에게는 도전의 기회이다"고 설명했다.

### 자이트로닉 정보

Zytronic Displays Ltd는 국제적인 수상 경력에 빛나는 터치 센서를 생산하며, 이 센서는 ATM, 디지털 사이니지, 셀프 서비스 키오스크, 게임 기기뿐 아니라 산업 및 의료 OEM 등에서 글로벌하게 사용된다. 이 회사의 성공은 특허 받은 고내구성 터치 센서 기술에 있으며, 85인치 이상의 맞춤형 설계에 제공될 수 있다.

자이트로닉은 영국 뉴캐슬에 제조 및 R&D 시설이 있으며, 타이페이, 도쿄, 애틀랜타의 영업 사무소를 비롯한 전 세계적인 대리점 및 유통망을 운영하고 있다. 자세한 내용은 <http://www.zytronic.co.uk/>를 참조하도록 한다.

내용과 관련된 문의처:

Carolyn Simpson, Zytronic

Whiteley Road, Blaydon on Tyne, Tyne & Wear, NE21 5NJ, UK

전화: +44 (0) 191 414 5511

이메일: [carolyn.simpson@zytronic.co.uk](mailto:carolyn.simpson@zytronic.co.uk)

