



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

15 Mai 2012

Réf : ZY343/A

Zytronic développe une solution spéciale, grand format et adaptée à un usage intensif, pour distributeurs automatiques évolués

Mettre à disposition des banlieusards japonais des interfaces utilisateur résilientes, capables d'endurer des conditions d'utilisation très sévères



Cette image peut être téléchargée en haute et basse résolution [en cliquant ici](#)

Zytronic vient de signer, par l'intermédiaire de son distributeur japonais Minato, un nouveau contrat majeur en Asie, pour ses capteurs tactiles durcis. Les [capteurs ZYBRID®](#) de la société, basés sur sa technologie propriétaire innovante PCT™ (Projected Capacitive Technology, ou technologie capacitive projetée), ont été retenus par la division Distributeurs automatiques de boissons du groupe JR East, pour être intégrés dans sa nouvelle génération de distributeurs automatiques acure, en cours de déploiement dans le réseau de gares ferroviaires du groupe.

Le paiement peut se faire de manière classique, avec du cash ou une carte de paiement, ou à l'aide d'un smartphone utilisant la technologie NFC (Near Field Communication, ou communication de proximité sans contact). Acure est aussi en mesure d'utiliser des techniques de marketing ciblé. Une caméra numérique intégrée en haut de l'écran tactile permet de déterminer l'âge et le sexe de chaque client. Ceci permet à la machine de recommander certaines options de boissons susceptibles de répondre au profil démographique du client. Cela permet également de recueillir des informations sur les choix effectués par les différents clients (sans toutefois qu'aucune image ou information ne soit stockée), qui sont ensuite transférées au serveur de gestion central de la société, par l'intermédiaire d'une connexion WiMAX. De tels distributeurs sont déjà déployés à Tokyo et à Shinagawa, et JR East Water Business prévoit d'installer 500 de ces machines dans les principales gares du Japon, dans les prochains mois.

Ce projet s'appuie sur l'expérience de Zytronic dans la fourniture d'écrans tactiles durables, à usage public, pour la vente en self-service ou la signalisation. La solution complète fournie à JR East Water Business se compose d'un capteur ZYBRID spécifique de 47 pouces, monté derrière un verre de protection, équipé ou non d'un revêtement anti-reflets améliorant la qualité



d'affichage, et d'un contrôleur tactile XYZ sophistiqué. Pour illustrer la souplesse de sa technologie, Zytronic a travaillé avec le client final pour mettre au point un contrôleur spécifique, intégrant des filtres spéciaux pour maintenir les performances de l'écran tactile, même en présence des intenses perturbations électromagnétiques, générées par le passage des trains.

Le grand écran tactile de ces distributeurs automatiques intelligents permet aux clients de faire leur choix parmi un large éventail de boissons en bouteille. Ces machines connectées en réseau ont l'avantage de pouvoir être mises à jour en temps réel, ce qui permet notamment aux articles en rupture de stock d'être rapidement réapprovisionnés, et de ne pas s'afficher à l'écran pendant la période de réapprovisionnement.

Le principe de capteur utilisé dans les capteurs tactiles PCT est unique sur le marché. Il fait appel à une matrice de condensateurs cuivre ultra-mince, incluse dans un substrat stratifié. Ce substrat peut être installé derrière un verre de protection de plus de 10 millimètres d'épaisseur, selon le type d'application. Ainsi, le capteur tactile n'est pas exposé à l'environnement externe. L'écran est donc protégé des différents dommages auxquels il pourrait être confronté, alors que les écrans tactiles conventionnels sont plus vulnérables et moins durables dans le temps. Dans le cas d'applications self-service, comme les distributeurs automatiques numériques JR East Water Business, cela permet d'optimiser la disponibilité opérationnelle des machines, tout en améliorant la satisfaction des clients, et en augmentant le chiffre d'affaires, et le cas échéant, le retour sur investissement (ROI).

"Ces distributeurs automatiques sont installés dans des gares ferroviaires extrêmement fréquentées. Compte tenu du nombre formidable d'utilisateurs quotidiens, de l'exposition aux conditions atmosphériques et aux variations extrêmes de température sur les quais de gare, et d'autres sources d'agression supplémentaires, la robustesse de la solution tactile retenue était absolument impérative," affirme Hitoshi Aida de JR East Water Business. "La solution Zytronic a été retenue pour sa solidité, et aussi pour sa résistance à l'eau et à la poussière."

"En choisissant notre technologie d'écran tactile PCT pour ses distributeurs automatiques acure, [JR East Water business](#) a pu déployer une technologie dernier cri dans un environnement public difficile, et permettre à ses clients de commander ses produits "du bout des doigts", facilement et de manière fiable," déclare Ian Crosby, Directeur Ventes et Marketing chez Zytronic. "La solution sur mesures que nous avons livrée, garantit des performances tactiles pérennes, même dans les conditions les plus difficiles."

-- Fin --

À propos de Zytronic

Zytronic conçoit et fabrique toute une gamme de produits optimisant la performance des applications électroniques d'affichage. Les produits principaux de la société comprennent des dalles tactiles primées au niveau international, des filtres optiques pour une performance d'affichage améliorée et des filtres spéciaux pour minimiser les émissions électromagnétiques. En outre, la société propose des composites complexes en verre moulé pour des applications spécifiques.

Les produits Zytronic sont utilisés au niveau des affichages électroniques pour les kiosques d'information, les téléphones Web, les guichets automatiques de banque et les machines à sous,



ainsi que dans les domaines militaire, informatique, des télécommunications, et pour les équipements médicaux et d'éclairage.

Le siège de la société se trouve au sein de ses installations de fabrication de pointe à Blaydon, Tyne & Wear au Royaume-Uni. En plus de garantir une fabrication répondant à la norme ISO, ces installations sont le centre chargé du développement continu des produits et abrite l'équipe de spécialistes en laminage, science des matériaux et électronique de Zytronic.

Pour obtenir davantage d'informations sur la société, rendez-vous sur le site Internet de Zytronic www.zytronic.co.uk ou retrouvez-nous sur



A propos de JR East Water Business

Chaque jour, plus de 17.000.000 de personnes passent par les gares de la société ferroviaire JR East Railway. JR East Water Business a développé des distributeurs automatiques de nouvelle génération pour servir ce marché.

Pour plus d'information sur la société, visitez : <http://www.jre-water.com>

Détails de contact pour les demandes d'informations de la presse:

Sheila Dean, Zytronic

Whiteley Road, Blaydon on Tyne, Tyne & Wear, NE21 5NJ, UK

Tel: +44 (0) 191 414 5511 Fax: +44 (0) 191 414 0545

Courriel: sheila.dean@zytronic.co.uk

Tsuyoshi Kato/ Mayu Okuya, JR East Water Business

Tel: +81 3 6853-6005

Fax: +81 3 6853-6009

Jun Yamaguchi, Minato Electronic

4105, Minami Yamada-cho, Tsuzuki-ku, Yokohama 224-0026, Japan

Tel: +81-45-592-5546

Fax: +81-45-591-9389

Email: touch@minato.co.jp

Détails locaux pour les demandes concernant les ventes et la publication:

Patrick Fichot, Eurocomposant

1 rue René Caudron, 78960 Voisins-le-Bretonneux, France

Courriel : pfichot@eurocomposant.fr

Rédigé par:

Mike Green, Birgit Schöniger, Pinnacle Marketing Communications Ltd

Green Park House, 15 Stratton Street, London, W1J 8LQ, UK

Tél. : +44 (0) 20 8429 6554 Fax : +44 (0) 20 8868 4373

Courriel : m.green@pinnaclemarcom.com / b.schoeniger@pinnaclemarcom.com

Web: www.pinnacle-marketing.com

Mai 2012

Réf. : ZY343A